

# ALLMÄNNA VILLKOR DELBETALNING/KONTO 20220715

## 1. DEFINITIONER

Nedan angivna begrepp ska för detta avtal ha följande innebörd:  
**Avtalet:** Detta avtal med allmänna villkor.  
**Svea:** Kreditgivaren Svea Bank AB (publ), org.nr 556158-7634  
**Kontohavaren:** Den/de personer som beviljats kredit hos Svea.  
**Konto:** Kontohavarens konto hos Svea.  
**Kredit:** Kontohavarens vid var tid utestående kredit inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för krediten som Kontohavaren bär betalningsansvaret för.  
**Delbetalningsköp:** Köp för vilket särskilda villkor gäller enligt vad som anges i Avtalet.  
**Aviseringsmånad:** Den månad Kontohavaren enligt Avtalet ska erlagga betalning. Om inget särskilt avtalats är den första aviseringsmånaden den kalendermånad som infaller efter månad i vilken debitering skett för inköp.  
**Förfallodag:** Den dag som betalning ska vara Svea senast tillhanda och som anges i respektive avisering från Svea.

## 2. BEVILJANDE AV KREDIT, ÅTERBETALNINGSTID OCH KREDITBELOPP

2.1 Ansökan om Delbetalning/Konto genomgår sedvanlig kreditprövning. Svea förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet eller avslå ansökan.  
 2.2 Då ansökan om Delbetalning/konto beviljats av Svea har bindande avtal träffats mellan Svea och Kontohavaren.  
 2.3 Beviljat kreditbelopp och återbetalningstid framgår av Avtalets generella villkor eller, i samband med Delbetalningsköp, särskilda villkor för Delbetalningsköp. Utnyttjad kredit får aldrig överskrida beviljat kreditbelopp.  
 2.4 Svea har rätt att påföra ränta och avgifter på Krediten och Kontohavaren måste därför beakta att dessa kan tillkomma.  
 2.5 Löptiden bestäms av hur stora delbetalningar Kontohavaren väljer att göra. Om Kontohavaren betalar ett högre belopp än vad som framgår av aviseringen så kommer månadsaviseringen fortsatt uppgå till samma belopp som tidigare men med motsvarande förkortad löptid.

## 3. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR DELBETALNING

3.1 Utstående Kredit hänförligt till Delbetalningsköp återbetalas genom månadsvisa amorteringar enligt annuitiesmodell med den återbetalningstid som framgår av Avtalets särskilda villkor för Delbetalningsköp på Avtalets första sida. Amorteringen utgörs av skillnaden mellan å ena sidan månadsbeloppet och eventuellt administrationsavgift och å andra sidan förfallen ränta. Betalningarna uppgår till lika stora månadsbelopp och beräknas så att Krediten är till fullo återbetalt inom den avtalade återbetalningstiden.  
 3.2 På månadsviserna som skickas ut före påföljande betalningsperiod anges när betalning senast ska ske samt det lägsta belopp som ska betalas för att de särskilda villkoren för Delbetalningsköp ska gälla.  
 3.3 Om betalning erlaggs efter angiven betalningsdag eller till lägre belopp upphör delbetalningsvillkoren för Krediten och de generella betalningsvillkoren tillämpas i stället på kvarstående utnyttjad kredit. Den därefter gällande räntan, effektiva räntan, avbetalningsbeloppet och kostnaderna anges på Avtalets första sida under rubriken "Generella villkor". Den effektiva räntan förtydligas även i den till Avtalet bifogade SEKKI-blanketten.

## 4. BETALNING OCH AVISERING

4.1 Varje månad som Kontot visar skuld aviseras kontoutdrag tillsammans med inbetalningskort till Kontohavaren. Räntan beräknas på Kontots aktuella skuldsaldo. Betalning ska erläggas till Svea på det sätt som anges i aviseringen.  
 4.2 Avtal betalningar och månadsbelopp kan komma att ändras om Avtalets generella villkor enligt punkten 3.3 istället är tillämpliga. Svea enligt punkt 5.3 ändrar räntan för krediten eller om Kontohavaren utnyttjar möjligheten att lösa krediten i förtid.  
 4.3 För de fall Kontohavaren kan använda ledigt kreditutrymme för annat än det ursprungliga inköpet förbinder sig Kontohavaren genom påtecknande och signering av uttagsorder att betala den del av Krediten som inte hänförs till det ursprungliga köpet i enlighet med Avtalets generella villkor.  
 4.4 Vid första betalningstillfället tillkommer utöver Månadsbeloppet även uppläggningsavgift, då sådan är angiven i Avtalets generella, eller i samband med Delbetalningsköp, särskilda villkor.  
 4.5 Har tillgängligt kreditutrymme för Kontot överskridits ska Kontohavaren utöver normal betalning enligt Avtalet, betala mellanskillnaden ner till godkänt kreditutrymme, samtidigt med ordinarie månadsbetalning. Om kreditgränsen överskrids kan övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta tillkomma. Överskridande kan innebära uppsägning av krediten, samt begäran om förtida betalning enligt punkterna 9 och 10.  
 4.6 Betalning ska vara Svea tillhanda senast på Förfallodagen. Erlagd betalning avräknas i följande ordning: ränta, avgifter och amortering.

## 5. RÄNTA

5.1 Ränta beräknas på utnyttjad Kredit dag för dag, från och med utbetalningsdag eller dag då köp skett tills dess full återbetalning sker.  
 5.2 Den räntesats som gäller för Krediten då Krediten lämnas anges i Avtalets generella, eller i samband med Delbetalningsköp, särskilda villkor.  
 5.3 I den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Svea eller andra kostnadsökningar som Svea inte skäligen kunde förutse när Krediten beviljades, får Svea ändra räntesatsen för Krediten. Svea tillämpar ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.  
 5.4 Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i tid utgår dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning av förfallen skuld sker. Dröjsmålsräntan beräknas med 2 % per månad. På belopp som inte förfallit utgår ränta enligt Avtalets generella, eller i samband med Delbetalningsköp, särskilda villkor.

## 6. EFFEKTIV RÄNTA

6.1 Med effektiv ränta avses kreditkostnaden (ränta, avgifter och andra kostnader som Kredithavaren ska betala med anledning av Kontokrediten) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet, med hänsyn tagen till delbetalningar som ska ske under kredittiden.  
 6.2 Den effektiva räntan för krediten beräknas enligt de riktlinjer som angivits av Konsumentverket och anges i Avtalets generella, eller i samband med Delbetalningsköp, särskilda villkor.

## 7. AVGIFTER OCH KOSTNADER

7.1 Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskilda avgifter till Svea dels för kostnad i samband med uppläggnings av krediten, dels månatlig administrationsavgift enligt Avtalets generella, eller i samband med Delbetalningsköp, särskilda villkor.  
 7.2 Svea är rätt att när som helst under Kreditens löptid ändra avgifterna i den mån Sveas kostnader ökat eller minskat för den åtgärd avgiften ska täcka.  
 7.3 Vid betalning efter Förfallodag utgår lagstadgad påminnelseavgift med f.n. 60 kr, förseningsavgift med f.n. 145 kr och övertrasseringsavgift med f.n. 85 kr.

## 8. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH AVGIFTER

8.1 Svea ska via brev eller e-post underrätta Kontohavaren om beslutade ränte- och avgiftsändringar innan dessa träder i kraft. Vid ränteändring som beror på ändring i en referensränta som Svea inte har någont bestämmande inflytande över, får Kontohavaren i stället underrättas periodvis. Information om ny referensränta lämnas på Sveas hemsida svea.com. Ändringar kan avse såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

## 9. UPSÄGNING SAMT SPÄRR MOT VIDARE ANVÄNDNING

9.1 Svea är rätt att med iakttagande av en uppsägningstid om två månader säga upp Avtalet genom att lämna skriftligt meddelande därom till Kontohavaren.  
 9.2 Kontohavaren är rätt att när denne så önskar säga upp Avtalet och betala hela Krediten. Uppsägningen ska ske skriftligen till Svea.  
 9.3 Svea är rätt att omgärdade spärra Kontot från vidare utnyttjande då uppsägning skett av någon av parterna eller om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat Kontot eller om Svea har skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.  
 9.4 Svea är rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om minst 12 månader förlutit från det Kontohavaren senast utnyttjade Kontot och ingen skuld finns på Kontot.  
 9.5 Efter uppsägning enligt denna punkt gäller dessa Allmänna villkor i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår.

## 10. UPSÄGNING TILL FÖRTIDA BETALNING

10.1 Svea får säga upp Krediten och begära betalning i förtid om;  
 a) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning som överstiger 10 % av Krediten eller  
 b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger 5 % av Krediten och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter, eller  
 c) Kontohavaren är på något annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning, eller  
 d) det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar sig att betala Krediten.  
 10.2 Har Svea begärt betalning i förtid enligt punkterna 10.1 a), b) eller c) gäller en uppsägningstid om en månad räknat från den tidpunkt Svea sänder rekommenderat brev med meddelande om uppsägningen till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.  
 10.3 Har Svea begärt betalning i förtid enligt punkterna 10.1 a), b) eller c) är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte upplupen dröjsmålsränta samt avgifter. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkten 10.1 d) genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för skulden. Har Kontohavaren tidigare befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid gäller inte denna bestämmelse.  
 10.4 Kontohavaren har alltid rätt att helt eller delvis utan extra kostnad betala Krediten i förtid.  
 10.5 Efter uppsägning enligt denna punkt gäller dessa Allmänna villkor i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår.

## 11. ANSVAR VID REKLAMATION

11.1 Säljare, butik eller annan samarbetspartner till Svea som tillhandahållit eller förmedlat tjänster eller varor som betalas med hjälp av Krediten, ansvarar gemensamt enligt gällande lagstiftning.  
 11.2 Reklamation avseende köpt eller förmedlad vara eller tjänst, från säljare, butik eller samarbetspartner, ska ske till säljaren, butiken eller samarbetspartner. Svea ansvarar dock enligt 29 § Konsumentkreditlagen, vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invärdningar mot Svea som mot butik, vid köp som betalas genom nyttjande av beviljad kredit.  
 Svea är dock inte skyldig att betala mer än vad som har mottagits av Kontohavaren med anledning av Krediten.

## 12. MEDDELANDEN

12.1 Kontohavaren ska genast informera Svea om eventuella adressändringar.  
 12.2 Meddelanden till Kontohavaren, genom brev till senast kända adress, ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på 7:e dagen efter avsändande. Meddelanden som avsänts digitalt (t.ex via e-post, textmeddelande och push-notiser) ska anses ha nått Kontohavaren omedelbart.

## 13. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

13.1 Svea är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott, epidemi eller annan omständighet utom Sveas kontroll. Förbehållet om strejk, lockout, blockad eller bojkott gäller även om Svea är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Svea ansvarar endast för direkt skada som uppkommer genom världsloshet. Inte i något fall svarar Svea för indirekt skada.

## 14. ÖVERLÅTELSE

14.1 Svea får överlåta eller pantsätta sin fordran mot Kontohavaren till annan. Kontohavaren får inte, utan Sveas skriftliga medgivande, överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt Avtalet till annan.

## 15. KLAGOMÅL OCH TVISTER

15.1 Klagomål kan lämnas skriftligen eller muntligen till Sveas klagomålsavdelning telefon 08-514 931 13. Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens Allmänna Råd (FFFS 2002:23)

om klagomålshandling för finansiella tjänster till konsumenter.  
 15.2 Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).  
 Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Box 174 101 23 Stockholm 08-508 860 00, www.arn.se  
 15.3 Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen. Konsumenternas Bank- och Finansbyrå Box 242 23 104 51 Stockholm 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se.  
 Om Svea sökt Kontohavaren i mål om betalningsföreläggande och Kontohavaren inte kunnat delges ansökan har Svea rätt att påkalla att tvisten avgörs av Stockholms tingsrätt. Har Kontohavaren till Svea skriftligen bestritt kravet ska tvisten prövas av den domstol som enligt 10 kapitlet rättegångsbalken är laga domstol.

## 16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

16.1 Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/679.  
 16.2 Svea behandlar personuppgifter om Kontohavaren, inklusive uppgifter om vem denne är, kontaktpuppgifter samt ekonomiska situation och betalningshistorik. Uppgifterna inhämtas främst från Kontohavaren.  
 16.3 Personuppgifterna behandlas för att fullgöra ett avtal där Kontohavaren och Svea är parter.  
 16.4 Svea avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera och fullgöra avtalsförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling.  
 16.5 Svea kan komma att överföra, eller dela Kontohavarens information med, utvalda tredje-parter. Svea vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Kontohavarens data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje-parter. Exempel på sådana parter kan vara andra bolag inom Svea-koncernen, kreditupplysningsföretag och myndigheter.  
 16.6 Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Svea.  
 16.7 Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller räkta annan användning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Svea kan vara av uppfattningen att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan rättelse, radering eller begränsning.  
 16.8 Kontohavaren har rätt att överklaga behandlingen till Integritetsskydds myndigheten som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling.  
 16.9 Personuppgifter lagras under den tid de är aktuella och under den tid krediten är aktuell. Personuppgifter raderas dock senast 36 månader efter det att krediten slutbetalats. Uppgifter lagras även en tid därefter för att efterleva lagar och förordningar samt för att möjliggöra myndighetsinspektion.  
 16.10 Sveas kundregister och andra uppgifter Svea har om Kontohavaren skyddas av bankssekretess enligt Lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörre. Personalt hos Svea som har tillgång till personuppgifter har lagstadgad och avtalad tystnadsplikt.  
 16.11 Svea är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Svea via post 169 81 Solna, telefon 08 - 735 90 00 eller swp@svea.com. Dataskyddsombud nås på privacy@sva.com.

## 17. UPPGIFTSLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN

17.1 Uppgifter om Krediten, betalningsförmånelser och kreditmissbruk kan av Svea komma att lämnas bland annat till kreditupplysningsföretag för kreditupplysningsändamål. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas från Svea..

## 18. MARKNADSFÖRING, ÅNGERRÄTT OCH INFORMATION

18.1 Svea tillhandahåller finansiella tjänster på bland annat den svenska marknaden. Marknadsföringen har utformats i enlighet med Marknadsföringslagen (2008:486). All kommunikation sker på svenska. Svea kan vid erbjudande om kredit nyttja annat företag, såsom säljare eller butik, för förmedling av Sveas tjänster. Sådan mellanman ska i samband med erbjudande om kredit lämna samma information som Svea lämnar till en potentiell kontohavare, samt ange sin ställning i förhållande till Svea.  
 18.2 Då Avtal ingåtts genom ett distansavtal gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59). Distansavtal innebär bland annat att Kontohavaren köpt den finansiella tjänsten via Internet, e-post eller vanlig post utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. För Krediten gäller Konsumentkreditlagen (2010:1846).  
 18.3 Enligt Konsumentkreditlagen har Kontohavare ångerrätt. Ångerriften är 14 dagar och räknas från den dag kreditavtalet ingicks, dock tidigast den dag då lånedokumentet kommer Kontohavare tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att Kontohavaren skickar skriftligt meddelande till Svea. Om Kontohavaren ångrar sig upphör kreditavtalet att gälla och Kontohavaren måste omgående och senast 30 dagar från det att skriftligt meddelande enligt ovan avsänts, återbeta utnyttjad kredit samt betala upplupen ränta. Därtill ska eventuella avgifter, vilka Svea i anledning av krediten betalat till det allmänna, även återbetalas.  
 18.4 Konsumentkreditlagen anger även att konsument som köper finansiella tjänster har rätt till viss information om den finansiella tjänsten innan avtal tecknas. Denna information jämte information om villkoren för Krediten finns tillgängliga dels på www.svea.com/kontovillkor och dels i avtalsförslaget som konsumenten erhåller inför tecknande av Krediten.  
 Om konsumenten har direkta frågor kan dessa även ställas per telefon till Sveas kundtjänst.  
 18.5 Kontohavaren uppmärksammas på att en kredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

## 19. TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndighet för Sveas kreditgivning är dels Finansinspektionen Brunnsgatan 3, Stockholm, postadress Box 7821, 103 97 Stockholm samt telefonnummer 08-787 80 00, dels Konsumentverket, Tage Erlanderogatan 8A, Karlstad, postadress Box 48, 651 02 Karlstad samt telefonnummer 0771-42 33 00.

## 20. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

20.1 För att Kontohavaren ska kunna administrera sitt konto hos Svea krävs uppkoppling mot internet och att inloggning sker med BankID. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda

# ALLMÄNNA VILLKOR DELBETALNING/KONTO 20220715

sin tekniska utrustning mot obehörigt användande. Svea gör inga kontroller av att det är rätt person som använt säkerhetslösningen och tar heller inte ansvar för att behörig person utför transaktionerna på Kontohavarens konto. Svea har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via Kontohavarens konto om det, enligt Sveas bedömning, finns anledning att utföra särskilda åtgärder för att identifiera Kontohavaren eller verifiera uppdraget.

20.2 Kontohavaren som använder BankID för inloggning förbinder sig att:

- välja en kod som är svår för andra att lista ut,
- inte avstjäla koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt eller förvara noteringen på sådant ställe att dess samband med BankID framgår,
- förvara eventuell anteckning om koden på ett betryggande sätt,
- omedelbart ändra koden eller spärra BankID och underrätta Svea vid misstanke om att någon annan fått kännedom om koden,
- vid misstanke om att någon annan otillbörligen fått tillgång till certifikatet omedelbart spärra sitt BankID och underrätta Svea, och
- vid misstanke om att brott begåtts, omedelbart anmäla detta till polisen och Svea.

20.3 Det åligger Kontohavaren att säkerställa att dess BankID inte lämnas ut till obehörig. Kontohavaren ansvarar för att samtliga transaktioner som sker genom BankID är behörigen utförda. Har BankID använts obehörigen föreligger, oavsett om försummelse från Kontohavarens sida kan fastställas vid handhavandet av densamma, ett betalningsansvar gentemot Svea. Kontohavaren ansvarar mot Svea även för skada som drabbar Svea genom brott.

20.4 I det fall Kontohavaren är konsument, ansvarar denne för obehöriga transaktioner som har genomförts till följd av Kontohavarens försummelse vid administration av sitt konto hos Svea. Med försumlighet avseende administrationen avses bland annat brister i Kontohavarens åtaganden ovan om BankID-inloggning. Vid en sådan ersättningskyldighet ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kronor om Kontohavaren inte skyddat sin kod. Om Kontohavaren inte underrättar Svea om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Kontohavaren alltid för hela beloppet. Om Kontohavaren genom grov oaktsamhet har brutit mot sina skyldigheter, ska Kontohavaren ansvara för hela beloppet. Kontohavarens ersättningskyldighet är dock begränsat till 12 000 kronor utom i de fall då Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt. Kontohavaren kan även bli ansvarig för hela beloppet om denne inte underrättar Svea utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen.